

Podmínky ochrany osobních údajů

Jsme společnost Fulfillment CZ s.r.o., IČO 14093057, se sídlem Sokolovská 394/17, Karlín, 186 00 Praha 8.

E-mail: obchod@fulfillment.cz

Telefon: +420 773 744 178

Provozujeme logistické služby na webových stránkách fulfillment.cz.

Pro poskytování našich služeb a provoz našich webových stránek zpracováváme některé osobní údaje.

Zpracování osobních údajů upravuje zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“)

I. Zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů v případě použití kontaktního formuláře

Pokud poptáváte naše služby, budeme pracovat s vašimi kontaktními údaji, které nám sdělíte, hlavně prostřednictvím poptávkového formuláře. Jsou to: jméno, příjmení, emailová adresa, číslo telefonu, adresa.

Z jakého důvodu?

Kontaktujeme vás přes ně pro další domluvu ohledně našich služeb.

Na základě jakého právního důvodu?

Jedná se o zpracování na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

Pokud nenavážeme další spolupráci, vaše data budeme zpracovávat nejdéle 6 měsíců od naší poslední komunikace.

B. Newslettery (obchodní sdělení)

Pokud jste nám zanechali svou emailovou adresu za účelem zasílání newsletterů, použijeme vaši e-mailovou adresu pro rozesílku našich novinek.

Na základě jakého právního důvodu?

Umožňuje nám to ust. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to pokud nám k tomu dáte souhlas, popřípadě v rámci tzv. zákaznické výjimky (oprávněný zájem), pokud jste nám to výslovně nezakázali.

Jak dlouho budeme osobní údaje zpracovávat?

5 let od vašeho zanechání emailové adresy.

II. Kdo se k datům dostane?

Vaše data zůstanou u nás. Přesto pro nás pracují některé společnosti nebo jiné osoby, které se k datům dostanou proto, že nám pomáhají s chodem našeho eshopu. Jsou to:

- provozovatel webových stránek fulfillment.cz (společnost OGMIO media s.r.o., se sídlem Vinohradská 3216/163, Strašnice, 100 00 Praha 10, IČ 29227071, společnost je zapsaná u Městského soudu v Praze, C 261975)
- poskytovatel e-mailingové služby (společnost SmartSelling a.s., se sídlem Netroufalky 797/5, Bohunice, 625 00 Brno, IČ 29210372, společnost je zapsaná u Krajského soudu v Brně, B 7559)

Osobní údaje zpracováváme pouze na území Evropské unie.

III. Co byste dál měli vědět

V naší společnosti nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů.

V naší společnosti nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování či profilování.

Pokud byste měli k osobním údajům otázky, kontaktujte nás na e-mailové adrese obchod@fulfillment.cz.

IV. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do Vašeho zařízení. Soubory cookies se následně při každé další návštěvě odesílají zpět na webovou stránku nebo jinou webovou stránku, která je rozpozná.

Soubory cookies plní různé úlohy, například umožňují efektivní navigaci mezi webovými stránkami, zapamatování si Vašich preferencí a celkově zlepšují zkušenost uživatele. Dokážou také zajistit, aby reklamy zobrazované on-line byly lépe přizpůsobené Vaší osobě a Vaším zájmům.

Na webových stránkách používáme následující cookies:

- **Nezbytné cookies:** jsou zapotřebí k provozu webových stránek, umožňují například přihlásit se do zabezpečených částí stránek a další základní funkčnosti stránek. Tato kategorie cookies se nedá zakázat.
- **Analytické/statistické cookies:** umožňují nám například rozpoznat a zjistit počet návštěvníků a sledovat, jak naši návštěvníci používají webové stránky. Pomáhají nám zlepšovat způsob, jakým stránky fungují, například tak, že umožňují uživatelům snadno najít to, co

hledají. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

- **Reklamní cookies:** používají se ke sledování preferencí a umožňují zobrazit reklamu a další obsah, které nejlépe odpovídají vašemu zájmu a online chování. Tyto soubory spouštíme pouze s Vaším předchozím souhlasem.

Upozorňujeme, že třetí strany (včetně např. poskytovatelů externích služeb) mohou rovněž používat cookies a/nebo přistupovat k údajům shromažďovaným cookies na webových stránkách.

Další informace o cookies a jejich aktuální seznam naleznete prostřednictvím jednotlivých internetových prohlížečů, nejčastěji v položce Nástroje pro vývojáře.

Souhlas může být vyjádřen prostřednictvím zaškrtačacího políčka obsaženého v tzv. cookie liště. Soubory cookies můžete i následně v nastavení svého internetového prohlížeče odmítnout, nebo si nastavit užívání jen některých.

Další informace o správě cookies v jednotlivých prohlížečích naleznete na následujících odkazech:

- Internet Explorer -
<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windowsinternet-explorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome -
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
- Firefox -
<https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Safari - <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera -
<https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/Microsoft>

Edge -

<https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browserprofiles>

V. Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

S ohledem na to, že zpracováváme Vaše osobní údaje, máte vůči nám, jakožto správci osobních údajů, určitá práva.

Právo na přístup

Máte právo se na nás obrátit s tím, abychom Vám poskytli informace, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a pokud ano, tak získat informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů, příjemcích, plánované době a bližší informace o Vašich právech, včetně dalších informací.

Mimoto máte právo získat kopii osobních údajů, které zpracováváme.

Právo na opravu a výmaz

Máte právo na to nám vždycky říct, zda došlo u Vás k jakékoliv změně, nebo budete mít pocit, že zpracováváme Vaše osobní údaje nepřesně. V takovém případě nám stačí dát vědět a my je rádi opravíme.

V případě, že byste měli pocit, že Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, popřípadě dáte námitku proti oprávněnému zájmu, nebo máte pocit, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně, nebo že Vaše osobní údaje mají být smazány, můžete se na nás obrátit s žádostí o výmaz Vašich osobních údajů.

Vaše údaje smažeme vždy, když nebudeme mít zákonný důvod je zpracovávat, nebo když nás o to požádáte. Ne vždy však můžeme či musíme Vaše osobní údaje smazat. V případě, kdy Vaše údaje potřebujeme pro výkon práva na svobodu projevu a informace, splnění

právní povinnosti, či pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, dovoluujeme si v souladu s GDPR Vaše osobní údaje ponechat.

Právo na omezení zpracování

Pokud budete popírat přesnost osobních údajů, namítat protiprávnost zpracování a požadovat nikoliv výmaz, nebo budete vyžadovat uchování osobních údajů pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, máte nárok uplatnit právo na omezení zpracování.

V takovém případě osobní údaje přestaneme zpracovávat a budeme s nimi nakládat pouze v takovém rozsahu, které vyplývá z uplatněného práva. Jakmile

Právo na přenositelnost

Pokud nás o to požádáte, budou Vám Vaše osobní údaje předány ve strojově čitelném formátu, a budete mít možnost přenést je ke komukoli jinému, to však v případě, že zpracování bude probíhat na základě Vašeho souhlasu.

Právo odvolat souhlas

Je to jednoduché, pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě souhlasu, máte možnost jej kdykoliv odvolat.

Právo na námitku

Stejně jako v případě práva na odvolání souhlasu, máte právo vždy namítat zpracování na základě našeho oprávněného zájmu (zákaznické výjimky), přičemž v takovém případě s ohledem na to, že oprávněný zájem využíváme ke zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, abychom s takovým zpracováním ihned přestali.

Právo podat stížnost

Pokud si myslíte, že s daty nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, případně se se svými nároky obrátit na soud.

Sokolovská 394/17
IČ: 140 093 57
www. fulfillment.cz

186 00 Praha 8 - Karlín
Banka: 2502087096 / 2010
info@fulfillment.cz



Jak uplatnit práva

Vaše práva můžete uplatnit tak, že nám napíšete na naši e-mailovou adresu obchod@fulfillment.cz.

Tyto podmínky jsou účinné od 21. 8. 2023