

## PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB FULFILLMENT

(dále jen „Podmínky“)

vydané společností **Fulfillment CZ s.r.o.**, IČO: 14093057, se sídlem Sokolovská 394 / 17, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná u Městského soudu v Praze sp. zn. C 360494, zastoupená Petrem Cinklem, jednatelem (dále jen „Fulfillment“ nebo “my”).

Předtím, než začnete používat **Službu Fulfillment**, přečtěte si pečlivě tyto Podmínky. Tyto Podmínky se vztahují na všechny smlouvy uzavřené mezi společností Fulfillment a vámi, jakožto Uživatelem, a to buď v písemné podobě, prostřednictvím on-line portálu Fulfillment umístěného na webovém rozhraní [www.fulfillment.cz](http://www.fulfillment.cz), prostřednictvím e-mailu [info@fulfillment.cz](mailto:info@fulfillment.cz), prostřednictvím telefonu, či případně jiným způsobem, a jsou jejich nedílnou součástí.

Tyto Podmínky jsou uzavírané v souladu s § 1751 zákona Občanského zákoníku a představují úplné podmínky smlouvy o skladování ve smyslu § 2415 a násl. občanského zákoníku, zasílatelské smlouvu ve smyslu § 2471 a následujících Občanského zákoníku a smlouvu o dalších službách výslovně neupravenou právními předpisy.

### POJMY A DEFINICE

Pokud není těmito Podmínkami dále uvedeno či z kontextu jednoznačně nevyplývá jinak, jsou pojmy psané s velkým písmenem v těchto Podmínkách používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:

<b>Aplikace</b>	je softwarová služba dostupná elektronicky na stránkách <a href="http://www.fulfillment.cz">www.fulfillment.cz</a> , kterou provozuje Fulfillment za účelem poskytování Služeb Fulfillment;
<b>Ceník</b>	souhrnné označení pro Standardní ceník a Klientický ceník;
<b>Klientický ceník</b>	ceník sjednaný na základě individuální dohody mezi Uživatelem a Fulfillmentem, který se může odlišovat od poplatků Standardního ceníku;
<b>Občanský zákoník</b>	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů;
<b>Objednávka expedice</b>	je závazný požadavek Uživatele na expedici Zásilky Příjemci, která je zadávána v prostředí Uživatelského účtu pomocí objednávkového formuláře v Uživatelském účtu nebo pomocí API klíče Uživatele;
<b>Objednávka naskladnění</b>	je závazný požadavek Uživatele k převzetí Zboží ve vlastnictví Uživatele ke skladování, realizován v prostředí Uživatelského účtu pomocí objednávkového formuláře v Uživatelském účtu nebo pomocí API klíče Uživatele;
<b>Objednávka vyskladnění</b>	je závazný požadavek Uživatele k odevzdání Zboží ve vlastnictví Uživatele ze Skladu určené osobě, zadaný

v prostředí Uživatelského účtu pomocí objednávkového formuláře v Uživatelském účtu nebo pomocí API klíče Uživatele;

#### **Objednávka přeskladnění**

je závazný požadavek Uživatele k přeskladnění Zboží (resp. novému naskladnění již skladovaného Zboží) ve vlastnictví Uživatele z důvodu změny jeho jedinečného identifikátoru (DS kódu), zadaný v prostředí Uživatelského účtu pomocí objednávkového formuláře v Uživatelském účtu nebo pomocí API klíče Uživatele;

#### **Objednávka skladovacích služeb**

souhrnné označení pro Objednávku naskladnění, Objednávku vyskladnění a Objednávku přeskladnění;

#### **Odměna**

souhrnné označení pro finanční plnění, které náleží Fulfillmentu za poskytování Služeb Fulfillment, a to vše ve výši dle Ceníku;

#### **Potvrzení**

zpravidla elektronické potvrzení Objednávky skladovacích služeb a Objednávky expedice prostřednictvím uživatelského rozhraní Aplikace adresované Uživateli; pokud není Uživateli ze strany Fulfillmentu odesláno zamítnutí Objednávky skladovacích služeb či Objednávky expedice do 48 hodin od jejího přijetí, považuje se taková objednávka za potvrzenou;

#### **Příjemce**

příjemce, adresát Zásilky na základě provedené a potvrzené Objednávky expedice, zpravidla půjde o koncového zákazníka Uživatele nebo koncového zákazníka jiného registrovaného uživatele Aplikace;

#### **Sklad**

jsou skladové prostory Fulfillmentu v objektu na adrese: Do Čertous 2634/7, logistický park P3, Hala H1 - boční vchod vlevo č. 6, Praha 20, 193 00; Závodu míru 241/70, 360 17 Karlovy Vary - Stará Role

#### **Služba Fulfillment**

nebo také jen **Služba** spočívá v úplatném poskytnutí skladovacích a souvisejících služeb, zejména naskladnění zboží, kontrolu přivezeného zboží a zařazení a označení zboží v našich skladech, skladování zboží v našich skladech, kompletaci a balení zboží a jeho následnou expedici, tj. přepravu Zásilky jejímu Příjemci a případné zpracování vrácené Zásilky (reklamace nebo odstoupení od Podmínek), či Zásilky, jež se Příjemci nepodařilo doručit (odmítnutí doručení, neexistující adresa atd.) do našeho skladu;

#### **Standardní ceník**

uvádí podrobnosti o výši poplatků za činnosti, které jsou námi zpoplatněny, případné výše poplatků za jednotlivé úkony se Zbožím nebo Zásilkou (např. poplatek za

kontrolu převzatého Zboží a zařazení do Skladu, poplatků za uskladnění Zboží, poplatků za odeslání Zásilky, poplatků za manipulaci se Zbožím, poplatků za zpracování navracené Zásilky) a je vždy v aktuálním znění zveřejněn v Uživatelském účtu Aplikace;

#### **Uživatel**

registrovaný uživatel internetové Aplikace využívající Službu Fulfillment (fyzická nebo právnická osoba), příjemce Služeb Fulfillment poskytovaných v rámci Aplikace;

#### **Uživatelský účet**

účet k Aplikaci, zřízený za podmínek VOP pro Aplikaci, který je nezbytnou podmínkou k využívání Služby Fulfillment, jednoznačně vymezující oprávněného Uživatele a jeho pracovní prostředí, který je chráněn heslem zvoleným Uživatelem;

#### **Zásilka**

jeden nebo více balíčků, jež obsahuje jeden nebo více kusů Zboží, určených k přepravě Příjemci;

#### **Zboží**

představuje souhrnné označení zboží ve Skladu, které je buď ve vlastnictví Fulfillment nebo ve vlastnictví Uživatele a je uskladněné ve Skladu na základě provedené Objednávky naskladnění; může se také jednat o zboží ve vlastnictví Uživatele, které má zájem expedovat (případně i přímo přepravit) ze Skladu na základě Objednávky expedice;

(Poskytovatel a Uživatel dále společně „**Smluvní strany**“ a jednotlivě „**Smluvní strana**“)

## **1 PŘEDMĚT PODMÍNEK**

1.1 **Poskytování Služby Fulfillment.** Fulfillment poskytuje za podmínek uvedených v těchto Podmínkách Uživateli Službu Fulfillment.

1.2 **Odměna.** Za poskytování Služby Fulfillment nám náleží Odměna, která je stanovena v platném Ceníku.

1.3 **Služba Fulfillment.** Poskytováním Služby Fulfillment se zejména rozumí:

1.3.1 právo Uživatele užívat Službu Fulfillment za účelem naskladnění nebo vyskladnění Zboží ve vlastnictví Uživatele do Skladu dle ustanovení těchto Podmínek;

1.3.2 právo Uživatele užívat Službu Fulfillment za účelem expedice (případně i včetně přepravy) Zboží dle ustanovení těchto Podmínek;

1.3.3 povinnost splnit na základě příslušné objednávky naskladnění, vyskladnění, přeskladnění nebo expedici Zboží dle ustanovení těchto Podmínek;

1.3.4 právo na sjednanou Odměnu podle platného Ceníku.

1.4 **Služba z pohledu práva duševního vlastnictví.** Žádné ujednání v těchto Podmínkách není možné vykládat jako postoupení ani udělení licence, podlicence nebo jiného užívacího práva ve smyslu

zákona č. 121/2000 Sb. autorského zákona, případně ve smyslu jakékoli jiné úpravy týkající se práv duševního vlastnictví u těch částí řešení Aplikace, které Fulfillment poskytuje Uživateli jako službu. Uživatel je oprávněn využívat Službu Fulfillment, poskytovanou díky těmto částem řešení Aplikace. Avšak Uživatel nemá právo tyto části Aplikace rozmnožovat, stahovat, instalovat ani jakkoliv šířit.

## 2 REGISTRACE, UZAVŘENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

2.1 **Registrace jako podmínka užívání Služby Fulfillment.** Registrace ke Službě Fulfillment a její následné aktivování z naší strany je nutnou podmínkou k řádnému využívání Služby Fulfillment v rámci Aplikace; Uživatel tímto bere na vědomí a zavazuje se provést řádnou a úplnou registraci.

2.2 **Proces registrace.** Registrace se provádí zasláním žádosti o zpřístupnění Služby Fulfillment a to takto:

2.2.1 vyplněním registračního formuláře na stránkách [www.fulfillment.cz](http://www.fulfillment.cz), které obsahuje potvrzení Uživatele, že se seznámil a souhlasí těmito Podmínkami (včetně Ceníku), jakož i se Zásadami zpracování osobních údajů.

2.2.2 Uživatel je o tomto kroku informován e-mailem o zahájení registrace ke Službě Fulfillment, když tato je ukončena okamžikem potvrzení registrace ke Službě Fulfillment z naší strany, v tomto okamžiku dojde k uzavření smluvního vztahu dle těchto Podmínek. Službu Fulfillment bude moci Uživatel spravovat za pomoci svého Uživatelského účtu dostupného v Aplikaci.

2.3 **Povinnost uvádět pravdivé a úplně údaje.** Uživatel se tímto zavazuje uvést v registračním formuláři správné a úplné osobní údaje o své osobě, včetně informací o oprávnění podnikat. Tyto údaje má Uživatel povinnost aktualizovat dle platného stavu. Uživatel má zároveň právo registrační údaje v průběhu užívání Služby Fulfillment měnit a doplňovat. V případě, že Uživatel nevyplní své údaje řádně nebo je neaktualizuje, odpovídá nám za veškerou škodu, kterou tím způsobí. Uživatelský účet, při jehož založení byly použity nepravdivé nebo neúplné údaje, může pak Fulfillment bez náhrady zrušit či po dobu potřebnou ke zjednáání nápravy Uživatelský účet zablokovat.

## 3 PODMÍNKY VYUŽITÍ SKLADOVACÍCH SLUŽEB

3.1 **Odeslání Objednávky naskladnění.** Za odeslání Objednávky naskladnění Uživatелеm se považuje takové vyplnění a následné odeslání objednávkového formuláře, které dostatečně identifikuje Zboží, jeho množství a další nezbytné údaje vyžadované Fulfillmentem k uskladnění Zboží.

3.2 **Odeslání Objednávky vyskladnění.** Za odeslání Objednávky vyskladnění Uživatелеm se považuje takové vyplnění a následné odeslání objednávkového formuláře, které dostatečně identifikuje Zboží, jeho množství a další nezbytné údaje vyžadované Fulfillmentem k vyskladnění Zboží.

3.3 **Odeslání Objednávky přeskladnění.** Za odeslání Objednávky přeskladnění se považuje takové vyplnění a následné odeslání objednávkového formuláře, které dostatečně identifikuje Zboží, jeho množství, jeho nový jedinečný identifikátor (DS kód) a další nezbytné údaje vyžadované Fulfillmentem k přeskladnění Zboží.

3.4 **Povinně obsažené údaje v Objednávce naskladnění a Objednávky vyskladnění.** Uživatel je oprávněn provádět Objednávku naskladnění Zboží do Skladu nebo Objednávku vyskladnění ze Skladu Poskytovatele pouze v Aplikaci, a to v Uživatelském účtu nebo pomocí API klíče Uživatele. Objednávka naskladnění obsahuje zejména tyto údaje:

**Název dodavatele Zboží, pojmenování jednotlivých druhů Zboží, počet kusů Zboží, varianty Zboží (např. barvy, materiály, apod.), údaj o expiraci Zboží, datum požadovaného naskladnění/vyskladnění.**

Bez uvedených údajů není Objednávka naskladnění provedena Uživatelem řádně, a tedy nemůže být Fulfillmentem potvrzena a následně zpracována. Skladování Zboží je účtováno podle Ceníku, v závislosti na velikosti jednotlivého Zboží.

- 3.5 **Přidělení DS kódu a QR kódu.** Každý jednotlivý druh Zboží, které je naskladněno do Skladu bude označen jedinečným identifikátorem Zboží (DS kód). V rámci jednoho DS kódu k danému druhu Zboží bude každý jednotlivý kus Zboží označen jedinečným QR kódem.
- 3.6 **Lhůta pro provedení Objednávky naskladnění.** Lhůta pro provedení Objednávky naskladnění a Objednávky vyskladnění budou uvedeny v Potvrzení této objednávky Fulfillmentem, obvykle však v případě přijetí Objednávky naskladnění v pracovní den do 10:30, bude taková objednávka zpracována ve stejný pracovní den.
- 3.7 **Lhůta pro provedení Objednávky vyskladnění.** Lhůta pro provedení Objednávky vyskladnění bude uvedena v Potvrzení této objednávky Fulfillmentem, obvykle však v případě přijetí Objednávky vyskladnění v pracovní den do 12:00, bude taková objednávka zpracována v ten samý den.
- 3.8 **Lhůta pro provedení Objednávky přeskladnění.** Lhůta pro provedení Objednávky přeskladnění bude uvedena v Potvrzení této objednávky Fulfillmentem, obvykle však v případě přijetí Objednávky vyskladnění v pracovní den do 12:00, bude taková objednávka zpracována v ten samý den.
- 3.9 **Zrušení Objednávky skladovacích služeb ze strany Uživatele.** Uživatel je oprávněn Objednávku naskladnění zrušit v Uživatelském účtu v prostředí Aplikace do okamžiku fyzického převzetí Zboží Fulfillmentem v místě Skladu. Uživatel je oprávněn Objednávku vyskladnění a Objednávku přeskladnění zrušit do okamžiku odeslání Potvrzení takové objednávky Fulfillmentem.
- 3.10 **Kontrola převzatého Zboží.** Fulfillment provede kontrolu převzatého Zboží co do počtu a množství Zboží v přiměřené lhůtě (v pracovní dny obvykle do 24 hodin), od převzetí Zboží v místě Skladu. Fulfillment při převzetí Zboží kontroluje, zda se množství předaného Zboží shoduje s Objednávkou naskladnění. Fulfillment potvrdí dodací list, pokud je požádán.
- 3.11 **Výslovné sjednání kontroly nad rámec bodu 3.10 Podmínek.** Kontrola řádnosti balení Zboží a kontrola shodnosti reálného množství Zboží a označení Zboží s dodacím listem ke Zboží může být Uživatelem objednána výslovně v Objednávce naskladnění.
- 3.12 **Kontrola obsahu balení převzatého Zboží.** Není-li širší kontrola Zboží ve vlastnictví Uživatele zvláště individuálně sjednána nad rámec Objednávky naskladnění, pak Fulfillment neověřuje počet kusů Zboží v dílčím množstevním balení, které jsou součástí kompletního balíku Zboží, který je naskladněn.
- 3.13 **Zjištění případných vad Zboží.** Zjištěné vady balení, označení, množství či jakosti Zboží je Fulfillment oprávněn, nikoliv povinen, Uživateli vytknout kdykoliv po převzetí Zboží. O zjištěných nedostacích Fulfillment Uživatele zpravidla informuje, v co nejkratší možné lhůtě, a to zasláním zprávy prostřednictvím Aplikace. V případě zjištění vad množství nebo jakosti Zboží bude Uživateli vystaveno opravené potvrzení o převzetí Zboží. Následně se Smluvní strany dohodnou na individuálním postupu řešení zjištěných vad Zboží. Pokud se Fulfillment s Uživatelem na řešení

vytčených vad označení, balení, množství či jakosti v přiměřené lhůtě nedohodnou, je Fulfillment oprávněn vady balení nebo označení Zboží na náklady Uživatele odstranit.

- 3.14 **Úhrada poplatků souvisejících se skladováním a manipulací se Zbožím.** Uživatel je povinen uhradit poplatky za jednotlivé úkony při manipulaci se Zbožím, podle platného Ceníku, který je dostupný v Aplikaci. Jednotlivé Zboží bude v prostorách Skladu řádně štítkováno, zpravidla pomocí jedinečného QR kódu, který nese identifikaci jedinečného identifikátoru Zboží (DS kódu), aby byla umožněna jeho další manipulace. Tato Služba je zpoplatněna podle položek uvedených v Ceníku.
- 3.15 **Vyloučené Zboží v souvislosti s poskytováním Služby Fulfillment.** Je vyloučeno, aby následující Zboží bylo naskladněno do Skladu nebo bylo jakkoliv spojeno s poskytováním Služby Fulfillment:
- 3.15.1 pokud jsou to střelné zbraně, střelivo, střelný prach, zápalky, munice, výbušniny, hořlaviny, nebezpečné chemikálie, jedy, kapaliny nebo plyny v tlakových nádobách, které podléhají úpravě zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích;
  - 3.15.2 omamné a psychotropní látky, biologický nebo jaderný materiál, nebo jiné obdobné látky a materiály, s nimiž je omezeno právními předpisy nakládání a manipulace, anebo jsou svou povahou nebezpečné;
  - 3.15.3 které by mohlo ohrozit život, zdraví nebo majetek náš nebo dopravce, resp. jeho pracovníků; to platí i tehdy, kdyby se tyto vlastnosti nebo povaha Zboží, nedostatečnost či nevhodnost jeho obalu nebo jeho zajištění apod. projevily až během přepravy Zboží, resp. po jejím fyzickém převzetí z naší strany nebo dopravcem. Zvolení způsobu dalšího nakládání s takovým Zbožím náleží výhradně nám nebo námi pověřenému dopravci. V těchto případech platí, že Uživatel bez výhrady uznává oprávněnost našeho jednání nebo jím pověřeného dopravce, a to včetně úplnosti, dostatečnosti a nezpochybnitelnosti důkazních prostředků (půjde zejména o fotografie či videonahrávky) poskytnutých Uživateli z naší strany nebo jím pověřeného dopravcem v této situaci.
  - 3.15.4 které by představovalo živá zvířata a organismy, rostliny nebo jakýkoliv jiný biologický materiál;
  - 3.15.5 podléhající speciálnímu teplotnímu režimu, rostliny či lehce zkazitelné Zboží;
  - 3.15.6 přesahující svým rozměrem či hmotností hranice námi stanovené nebo obvykle přepravované jednotlivými přepravci.

Uživatel bere na vědomí, že Fulfillment Zboží uvedené v tomto bodě 3.12 Podmínek odmítne převzít do Skladu, o tom bude zpravidla Uživatel vyrozuměn.

- 3.16 **Porušení povinností Uživatele naskladnit Zboží vyloučené v souvislosti s poskytováním služby Fulfillment.** V případě, že Uživatel naskladní nebo nám předá k naskladnění do Skladu Zboží, které je vyloučeno podle bodu 3.15 těchto Podmínek, vzniká nám právo účtovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Pokutu je splatná do 14 dnů od doručení naší výzvy k úhradě smluvní pokuty.
- 3.17 **Právo nepřevzít Zboží.** Fulfillment je oprávněn nepřevzít do svého Skladu Zboží:
- 3.17.1 pokud bylo Uživateli zasláno zamítnutí Objednávky naskladnění, či pokud Uživateli nebylo zasláno Potvrzení Objednávky naskladnění a od okamžiku jejího přijetí ještě neuplynula doba 48 hodin;
  - 3.17.2 pokud je součástí Zboží k naskladnění takové Zboží, které nebylo uvedeno v Objednávce naskladnění (neznámý balík), přičemž v takovém případě bude Uživatel dotázán Fulfillmentem za účelem dohodnutí dalšího postupu (učiní Objednávku naskladnění či jiný

pokyn směrem k Fulfillmentu); v případě, že Uživatel neposkytne Fulfillmentu nezbytnou součinnost k tomu, aby bylo patřičně naloženo s takovým neznámým balíkem (zejména pokud nebude reagovat na notifikaci ze strany Fulfillmentu) bude takový neznámý balík zaslán zpět na adresu Uživatele, a to na jeho náklady;

- 3.17.3 pokud Fulfillment eviduje za Uživatelem jakékoliv dluhy v souvislosti s poskytováním Služby Fulfillment (tj. veškeré nezaplacené pohledávky po datu splatnosti);
- 3.17.4 vykazující zjevně známky poškození, které mohou mít vliv na vzhled či funkčnost Zboží, tedy zejména případy, kdy je zjevně poškozen obal Zboží od výrobce (nikoliv přepravní obal Zboží) nebo je poškozena páska či jiný prvek zabraňující otevření obalu Zboží, pokud nebyl Uživatelem zaslán výslovný písemný pokyn k převzetí takto poškozeného Zboží;
- 3.17.5 které není chráněno, zabaleno nebo zajištěno způsobem odpovídajícím jeho hmotnosti, tvaru, vlastnostem či povaze, nebo Zboží, které by mohlo poškodit ostatní Zásilky nebo by mohlo poškodit naši přepravní techniku, sjednaného dopravce nebo pokud by Zboží samo mohlo být touto námi použitou přepravní technikou či technikou dopravce poškozeno;
- 3.17.6 které je dodáno do Skladu na dobírku.
- 3.18 **Manipulace se Zbožím z naší strany.** Zavazujeme se manipulovat se Zbožím pouze na pokyn Uživatele, a to za účelem naskladnění Zboží, vyskladnění Zboží, kompletace a balení Zboží, a to pouze v rámci Skladu. Manipulací se Zbožím se rozumí přesun Zboží v rámci Skladu, nebo mezi jednotlivými Sklady, které provozujeme. Zboží je uskladněno v prostorech Skladu, a to ve skladových místech (paletové regály, policové regály, nebo volně uložené).
- 3.19 **Klimatické a teplotní podmínky Skladu a související povinnosti.** Klimatické a zejména teplotní podmínky Skladu jsou udržovány v rozmezí hodnot, které umožňují skladování běžného druhu Zboží. Teplota vzduchu ve Skladu je v rozmezí hodnot 15 – 25°C, vlhkost maximálně 80 %. Uživatel je oprávněn k naskladnění pouze takového Zboží do Skladu, které je možné skladovat v uvedených klimatických podmínkách prostor Skladu.
- 3.20 **Prohlídka uskladněného Zboží.** Umožníme Uživateli prohlídku uskladněného Zboží po předchozím objednání prostřednictvím rozhraní Aplikace nebo e-mailem. Následně bude námi nabídnut termín prohlídky Zboží, který musí být následně Uživatelem potvrzen. Uživatel je oprávněn se pohybovat v prostorách Skladu jen za přítomnosti doprovázejícího pracovníka Skladu, přičemž se nesmí v prostorách Skladu pohybovat jinak v jeho doprovodu. Uživatel je povinen dodržovat bezpečnostní, požární a jiná pravidla v prostorách Skladu a pokyny jemu přiděleného pracovníka Skladu.
- 3.21 **Odepření prohlídky uskladněného Zboží.** V odůvodněných případech si vyhrazujeme právo odepřít Uživateli prohlídku Zboží, a to pokud by prohlídkou Zboží mohlo dojít k jeho poškození, poškození balení Zboží nebo riziku vzniku škody na jiném uskladněném Zboží ve Skladu. Jsme oprávněni neumožnit Uživateli prohlídku Zboží z jiných důležitých důvodů, např. z důvodu probíhajícího auditu, inventury nebo zvýšeného nebezpečí úrazu či škod. Za škody způsobené na Zboží při jeho prohlídce odpovídá výlučně Uživatel. Za umožnění prohlídky uskladněného Zboží jsme oprávněni účtovat Uživateli poplatky podle Ceníku.
- 3.22 **Inventura Zboží.** Inventuru Zboží ve vlastnictví Uživatele, které se nachází ve Skladu, provádíme jednou za rok. Jakákoliv další inventura bude provedena pouze na základě žádosti Uživatele, a to za poplatek podle Ceníku.

#### 4 PODMÍNKY VYUŽITÍ ZASILATELSKÝCH SLUŽEB

4.1 **Objednávka expedice.** Uživatel je oprávněn provádět Objednávku expedice v Aplikaci v rámci svého Uživatelského účtu, a to v Uživatelském účtu nebo za pomoci API klíče Uivatele.

4.2 **Povinně obsažené údaje v Objednávce expedice.** Objednávka expedice obsahuje zejména tyto údaje: **označení Zboží, jeho množství, identifikace Příjemce a jeho další doručovací údaje, částku a bankovní účet pro dobírku, způsob přepravy.**

Bez uvedených údajů není Objednávka expedice provedena Uživatelem řádně, a nemůže být námi potvrzena a následně zpracována.

4.3 **Balení Zásilký.** Fulfillment používá k balení Zboží určeného k expedici standardní druh obalového materiálu. V případě, že bude mít Uživatel zájem na balení Zboží určeného k expedici jiným způsobem, je povinen s Fulfillmentem sjednat individuální rámcovou dohodu, v níž bude takový druh obalového materiálu patřičně specifikován specifikací takového u na jiný než standardní druh obalového materiálu,

4.4 **Realizace Objednávky expedice.** Za okamžik odeslání Objednávky expedice Uživatelem se považuje takové vyplnění a následné odeslání objednávkového formuláře, které dostatečně identifikuje Zboží, Příjemce, druh přepravy a další nezbytné údaje vyžadované Poskytovatelem k expedici Zásilký.

4.5 **Lhůta pro zpracování Objednávky expedice Zásilký.** Lhůty pro zpracování Objednávky expedice a následné odeslání Zásilký budou uvedeny v Potvrzení této objednávky, obvykle však v případě přijetí Objednávky expedice v pracovní den do 12:00, bude taková objednávka zpracována v ten samý den. V případě, že dojde k automatickému Potvrzení Objednávky expedice v důsledku uplynutí 48 hodinové doby od přijetí takové objednávky, bude taková objednávka zpracována nejpozději následující den.

4.6 **Zrušení Objednávky expedice.** Uživatel je oprávněn bezplatně Objednávku expedice zrušit v Uživatelském účtu v prostředí Aplikace do okamžiku zaslání potvrzení Objednávky expedice. Uživatel je dále oprávněn Objednávku zrušit zasláním písemného požadavku na e-mailovou adresu sklad01@fulfillment.cz , s tím, že pokud bude Uživateli zasláno potvrzení o zrušení, je povinen hradit pouze vzniklé náklady na balení. Pokud mu v důsledku již probíhajícího procesu expedice potvrzení o zrušení zasláno nebude, je Uživatel povinen uhradit náklady celého expedičního procesu dle Ceníku.

4.7 **Objednávka budoucí expedice.** Objednávku expedice je možné vytvořit dopředu, i když není na Skladě požadované Zboží. V tomto případě Objednávka expedice čeká na naskladnění příslušného Zboží do Skladu a bude zpracována až po takovém naskladnění. V této chvíli se jedná o Objednávku expedice, která bude zpracována v garantovaných lhůtách.

4.8 **Kompletace a balení Zboží k odeslání.** Fulfillment kompletuje Zboží podle údajů v Objednávce expedice, a to za účelem vytvoření Zásilký. Fulfillment zajišťuje vložení jednoho nebo více kusů Zboží do jednoho nebo více přepravních obalů (za současného respektování podmínek přepravce) a vložení požadovaných tiskovin do přepravního obalu. Vznikne-li mezi Zbožím a přepravním obalem Zásilký volný prostor, Fulfillment použije výplň, která zabrání volnému pohybu Zboží uvnitř Zásilký. Fulfillment Zásilký balí podle požadavků Uivatele uvedených v Objednávce expedice, všechny spoje obalového materiálu jsou přelepeny papírovou nebo plastovou lepicí páskou (může být označena logem Fulfillmentu).



- 4.9 **Označení Zásilky.** Fulfillment je v případě v požadavku Uživatele povinen Zásilku označit lepícím štítkem, který obsahuje údaje potřebné k doručení Zásilky Příjemci.
- 4.10 **Zajištění přepravy.** Fulfillment zajistí, avšak nebude sám provádět, přepravní služby spočívajících v přepravě Zásilky Příjemci ze Skladu, a to podle druhu zvolené přepravy v Objedávce expedice. Cenové podmínky jsou uvedeny na [tomto odkazu](#). To nevyklučuje individuální dohodu mezi námi a Uživatелеm.
- 4.11 **Využití vlastního přepravce Uživatele.** Uživatel je oprávněn využít vlastního smluvního vztahu s přepravcem, přičemž v takovém případě Fulfillment pouze vytiskne štítky na základě informací z API klíče a následně Zásilku předá příslušnému přepravci.
- 4.12 **Odeslání Zásilky na dobírku.** Pokud je v Objedávce expedice požadován výběr dobírky, Zásilka bude Příjemci předána oproti hotovosti ve výši dobírkové částky, podle přepravních podmínek zvoleného přepravce.
- 4.13 **Opakování doručení v případě nedoručení Zásilky na první pokus.** V případě, že Zásilka není na první pokus doručena, je u vybraných dopravců proveden druhý pokus o doručení. Jestliže není Zásilka doručena ani na druhý pokus, je vrácena zpět na Sklad. U dopravy prostřednictvím České pošty s. p. je Zásilka po neúspěšném prvním pokusu doručení uložena na příslušnou pobočku pošty, kde si ji Příjemce může vyzvednout do 14 dnů od data uložení oznámení. Nevyzvedne-li si Příjemce Zásilku do 14 dnů, Zásilka je vrácena zpět na Sklad.
- 4.14 **Odmítnutí převzetí Zásilky Příjemcem.** Odmítne-li Příjemce převzetí Zásilky, osoba provádějící doručení zapíše do dokladu vztahujícímu se k Zásilce důvod odmítnutí jen v případě, že mu Příjemce důvod sdělí.
- 4.15 **Úhrada nákladů za nedoručenou Zásilku.** Vracená Zásilka je naskladněna ve Skladu a zaevidovaná do Aplikace jako vracená přepravcem, přičemž do poznámky bude uveden důvod nedoručení, je-li přepravcem sdělen (odmítnutí Zásilky Příjemcem nebo při neexistenci Příjemce). Uživatel se zavazuje bez výhrad uhradit náklady za nedoručenou Zásilku podle platného Ceníku. Uživatel bere na vědomí, že pro případ nedoručené Zásilky se může podpůrně použít ustanovení Občanského zákoníku o smlouvě o plnění třetí osoby uvedené v § 1769 Občanského zákoníku.
- 4.16 **Pojištění Zásilky.** Pojištění Zásilky bude sjednáno v každém jednotlivém případě podle dohody Smluvních stran.

## 5 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

### 5.1 Prohlášení Uživatele. Uživatel prohlašuje, že:

5.1.1 je plně způsobilý k právním úkonům,

5.1.2 veškeré údaje, které o sobě poskytne, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné.

### 5.2 Závazky Uživatele. Uživatel se zavazuje, že:

5.2.1 nebude používat Službu Fulfillment v rozporu s platnými právními předpisy České republiky;

5.2.2 bude používat Službu Fulfillment pouze k účelu, k němuž je určena;

- 5.2.3 neuskuteční žádné takové jednání, které by bylo schopno narušit nebo poškodit Aplikaci a ohrozit nebo znemožnit poskytování Služby Fulfillment;
- 5.2.4 pro přístup ke Službě Fulfillment se ani nepokusí ani nebude využívat jiné rozhraní než rozhraní poskytnuté za tím účelem Poskytovatelem;
- 5.2.5 před zahájením užívání Služby Fulfillment důkladně seznámil s těmito Podmínkami a zcela s nimi souhlasí.

## 6 DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI FULFILLMENTU

- 6.1 **Povinnost přijímat a potvrzovat objednávky.** Fulfillment je povinen přijímat Objednávky skladovacích služeb a Objednávky expedice zadané Uživatelem v prostředí Uživatelského účtu pomocí objednávkového formuláře, a to Uživatelském účtu nebo za pomoci API klíče Uživatele a následně učinit Potvrzení takové objednávky, přičemž pokud nebude Uživateli zasláno Potvrzení do 48 hodin od okamžiku přijetí objednávky, považuje se taková objednávka za přijatou. Fulfillment je povinen vyvinout maximální rozumně požadovatelnou péči směřující k vyřízení Objednávky skladovacích služeb a Objednávky expedice, tj. dodání Zásilky Příjemci.
- 6.2 **Informační povinnost.** Fulfillment je povinen informovat Uživatele v rámci Aplikace v jeho Uživatelském účtu o počtu realizovaných (dokončených) Objednávek skladovacích služeb a Objednávek expedice, včetně případných výši připsaných Odměn.
- 6.3 **Omezení provozu Služby Fulfillment.** Poskytování Služby Fulfillment může být omezeno, a to ze zákonných důvodů, v případě závad Aplikace, tedy chybových stavů bránících řádnému poskytování a užívání Služby Fulfillment, zejména v případě jakéhokoliv výpadku nebo zániku některého z dodavatelů Fulfillmentu, jakož i v případě nutné údržby nebo rozvoje a aktualizace Aplikace.
- 6.4 **Omezení Služby Fulfillment z důvodů na straně Uživatele.** Fulfillment neodpovídá za znemožnění či omezení užívání Služby Fulfillment Uživatelem, jakýmkoli okolnostmi technické povahy, které Fulfillment není schopen ovlivnit nebo jejichž řešení vyžaduje součinnost třetích stran (např. v případě, kdy takové omezení či znemožnění užívání Služby Fulfillment způsobí technické vybavení, operační systém nebo síť, které Uživatele užívá pro přístup ke Službě Fulfillment).
- 6.5 **Omezení Služby Fulfillment v důsledku poruch.** Fulfillment si vyhrazuje právo v odůvodněných případech poruch technické povahy na straně Uživatele či v síti internet omezit či dočasně zastavit poskytování Služby Fulfillment, o čemž bude informovat Uživatele bez zbytečného odkladu.
- 6.6 **Ukončení poskytování Služby Fulfillment.** Fulfillment si vyhrazuje právo poskytování Služby Fulfillment kdykoli definitivně ukončit. V takovém případě je Fulfillment povinen své rozhodnutí odůvodnit, a to ve lhůtě nejméně 30 dnů před tím, než rozhodnutí o ukončení nabude účinnosti. Současně Fulfillment umožní přístup k jakýmkoli osobním i jiným údajům, které vznikly v souvislosti s poskytováním Služby Fulfillment.
- 6.7 **Přerušování poskytování Služby Fulfillment a blokáce Účtu Uživatele.** Fulfillment má právo Službu Fulfillment omezit nebo neposkytnout a zablokovat Účet uživatele, zejména pokud by:
  - 6.7.1 Uživatel postupoval v rozporu s těmito Podmínkami, a to do nejméně do okamžiku ověření postupu Uživatele;

- 6.7.2 Uživatel užíval Službu Fulfillment způsobem způsobilým poškodit Fulfillment, a/nebo se pokusil zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak zasahovat do jakékoliv součásti Služby Fulfillment;
  - 6.7.3 Uživatel se pokusil získat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných uživatelů Služby Fulfillment;
  - 6.7.4 Uživatel se pokusil porušovat jakákoliv práva Fulfillment, spolupracujících třetích osob Fulfillmentu, či ostatních Uživatelů Služby Fulfillment plynoucí ze zákonné úpravy i jiným, než v těchto Podmínkách výslovně uvedeným způsobem;
- 6.8 **Mlčenlivost.** Fulfillment je povinen zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných od Uživatele v souvislosti s těmito Podmínkami, zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství Uživatele a důvěrné informace Uživatele.

## 7 ODMĚNA FULFILLMENTU

- 7.1 **Právo na Odměnu.** Za poskytování Služby Fulfillment náleží Fulfillmentu Odměna stanovená ve výši podle platného Ceníku, a to vždy za jednotlivě stanovené položky v Ceníku.
- 7.2 **Uhrazení Odměny.** Odměna bude hrazena na základě faktur vystavených Fulfillmentem. Faktura bude vystavena třikrát v každém kalendářním měsíci, ve kterém jsou Služby Fulfillment poskytovány. Pokud není ve faktuře uvedeno jinak, platí, že jde o faktury vystavené se splatností sedm (7) dnů.
- 7.3 **Včasná úhrada Odměny.** Úhrada Odměny je provedena včas, je-li v den splatnosti podle faktury Odměna připsána na účet Poskytovatele.
- 7.4 **Nevyzvednutí Zásilky Příjemcem.** Pokud Příjemce Zásilku nevyzvedne nebo od kupní smlouvy (která se vztahuje k Zásilce) odstoupí, pak tato skutečnost nemá vliv na právo Fulfillmentu na úhradu Odměny za poskytování Služby Fulfillment.
- 7.5 **Změny Standardního ceníku.** Standardní ceník může být Fulfillmentem jednostranně změněn. O tom však musí Fulfillment Uživatele informovat, a to nejpozději 30 dnů přede dnem účinnosti této změny. Uživatel bývá informován zpravidla prostřednictvím oznámení v Aplikaci a dále je tato změna Ceníku zaslána na e-mail Uživatele.
- 7.6 **Změny Klientského ceníku.** Klientský ceník může být měněn pouze na základě písemné dohody obou Smluvních stran.

## 8 ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 8.1 **Odpovědnost za škodu způsobenou při poskytování Služby Fulfillment.** Fulfillment odpovídá Uživateli za skutečnou škodu způsobenou na Zboží při jeho skladování, manipulaci se Zbožím, jeho balení a přepravě Zásilek. Za skutečnou škodu se považuje částka, o kterou se skutečná hodnota Zásilky sníží vlivem škodní události. Fulfillment neodpovídá Uživateli nebo třetí osobě za ušlý zisk nebo jiné škody, které mohou v souvislosti s poskytováním Služeb Fulfillment vzniknout.
- 8.2 **Kdy Fulfillment neodpovídá za škodu v souvislosti s přepravou Zásilky.** Fulfillment neodpovídá za škodu způsobenou Uživateli v souvislosti s přepravou Zásilky Příjemci zejména v těchto případech:

- 8.2.1 uvedením nesprávných údajů do Objednávky expedice nebo chybným postupem Uživatele při tvorbě Objednávky expedice (Zásilka je chybně označena);
  - 8.2.2 způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě Uživatele;
  - 8.2.3 v důsledku virů v síti nebo počítačích Uživatele, či jiným vnějším útokem na Uživatele.
- 8.3 **Odpovědnost za škodu na převzatém Zboží.** Fulfillment neodpovídá za škodu na převzatém Zboží:
- 8.3.1 kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré péče ve skladovacích službách obvyklé nebo kdy porušení jeho povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími jeho odpovědnost;
  - 8.3.2 vzniklou v souvislosti s přepravou Zásilky, která mu byla předána v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto VOP;
  - 8.3.3 způsobenou Uživatelem nebo Příjemcem Zásilky, anebo dodavatelem Zboží;
  - 8.3.4 způsobenou nesprávným, vadným nebo nedostatečným obalem či zajištěním Zboží při dodání do Skladu (zpravidla půjde o nevhodné balení Zboží), pokud bylo naskladněno na základě výslovného požadavku Uživatele k naskladnění takového Zboží;
  - 8.3.5 vzniklou při spojení více kusů Zásilek v jeden celek;
  - 8.3.6 způsobenou vadou či vlastnostmi Zásilky nebo její přirozenou povahou, byť se některá z nich projevila až během přepravy Zásilky;
  - 8.3.7 vzniklou v době, kdy Zásilka nebyla v pod dohledem Fulfillmentu;
  - 8.3.8 vzniklou jako důsledek poškození, zničení či ztráty Zásilky nebo v důsledku nedodržení obvyklé přepravní doby, pozdního dodání Zásilky.
- 8.4 **Obvyklá péče.** Fulfillment neodpovídá za škody na převzatém Zboží či Zásilkách, pokud vzniku škody nemohl zabránit za předpokladu obvyklé péče. Uživatel bere na vědomí, že při běžném provozu logistických služeb může dojít ke znehodnocení či ztrátě Zboží, a to i při vynaložení odborné péče ze strany Fulfillmentu.
- 8.5 **Neúmyslné výpadky Služby Fulfillment.** Fulfillment nenesení odpovědnost za neúmyslné výpadky provozu Služby Fulfillment, je však povinen vyvinout maximální úsilí, aby v co nejkratším možném čase zajistil znovu zprovoznění Služby Fulfillment.
- 8.6 **Výjimky z odpovědnosti nahradit škodu.** Fulfillment ani jím pověřený dopravce neodpovídají oprávněným osobám za škody vzniklé v souvislosti s přepravou Zásilek, které by jim byly eventuálně předány v rozporu s ustanoveními obecně závazných předpisů nebo těchto Podmínek, tyto škody jsou současně vyřaty z jejich pojistného plnění. Fulfillment nepřebírá žádnou odpovědnost za Zásilky podané k přepravě s jednoznačnou identifikací (zpravidla čárové kódy), která byla přidělena Uživateli a následně byla zneužita třetí osobou.
- 8.7 **Limitace náhrady škody.** Pro případ, že by Fulfillment byl odpovědný k náhradě škody nebo újmy, která by mohla v souvislosti případné škody vzniknout, odpovídá maximálně do výše zaplacené Odměny ze strany Uživatele za poslední jeden kalendářní měsíc. Tato limitace nevyklučuje nárok Uživatele na náhradu prokazatelné vzniklé celkové škody.

## 9 ODPOVĚDNOST UŽIVATELE ZA ŠKODU

- 9.1 **Odpovědnost za porušení povinností.** Uživatel odpovídá za škodu způsobenou Fulfillmentu nebo třetí osobě vlivem porušení povinností Uživatele, které vyplývají z těchto Podmínek nebo zákona.
- 9.2 **Odpovědnost za naskladněné Zboží.** Uživatel plně odpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou Fulfillmentu nebo dopravci, pokud by nechal naskladnit do Skladu Zboží nespĺňující či porušující požadavky vyplývající z těchto Podmínek nebo zákona, a to včetně jakýchkoliv nákladů eventuálně vzniklých v této souvislosti Fulfillmentu.

## 10 VYŠŠÍ MOC

- 10.1 **Podmínky pro uplatnění vyšší moci.** Smluvní strany neodpovídají za porušení povinností podle těchto Podmínek způsobené vyšší mocí, pokud tyto Podmínky nestanoví jinak.
- 10.2 **Co je vyšší moc?** Vyšší mocí se rozumí jakákoli překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné Smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná Smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvíдалa. Odpovědnost nevyklučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná Smluvní strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

## 11 NUTNÁ ÚDRŽBA A ODSTÁVKY

- 11.1 **Provádění nutné údržby.** Nutnou údržbou se rozumí pravidelná údržba potřebná k zachování vlastností Služby Fulfillment. Nutná údržba je prováděna z iniciativy Fulfillmentu, nejedná se o reakci na jakoukoli závadu Aplikace (chybové stavy bránící řádnému poskytování a užívání Služby Fulfillment).
- 11.2 **Povinnost strpět odstávku Služby Fulfillment.** Uživatel je povinen strpět krátkodobou odstávku Služby Fulfillment spočívající v jejím omezení nebo přerušení, a to i bez upozornění Fulfillmentu. Pokud je to možné, informuje Fulfillment Uživatele o krátkodobé odstávce Služby Fulfillment dopředu pomocí oznámení v rozhraní Aplikace nebo pomocí e-mailu.
- 11.3 **Aktualizace Aplikace.** Fulfillment bude kromě nutné údržby provádět také bezplatné aktualizace Aplikace (hlavní jádro software). Cílem těchto aktualizací je zlepšení Aplikace a usnadnění její obsluhy.
- 11.4 **Odstávky Aplikace z důvodu aktualizace.** Fulfillment je oprávněn omezit či pozastavit provoz Aplikace na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace. Fulfillment průběžně informuje dopředu Uživatele o aktualizacích prostřednictvím rozhraní Aplikace. Fulfillment neručí za případně vzniklé finanční ztráty Uživatele způsobené pozastavením Aplikace z důvodu její aktualizace.

## 12 VADY SLUŽBY FULFILLMENT A REKLAMACE

- 12.1 **Stížnost na vady Služby Fulfillment.** Je-li Služba Fulfillment poskytnuta vadně nebo není-li Uživateli poskytnuta podle těchto Podmínek, má Uživatel právo podat stížnost na vady Služby Fulfillment.

12.2 **Náležitosti stížnosti.** Uživatel je ve stížnosti povinen uvést svou identifikaci, detailní popis důvodů stížnosti a dobu jejich vzniku. Stížnost na vady Služby Fulfillment je třeba podat písemně, a to nejpozději do dvou dnů od okamžiku, kdy Uživatel zjistil nedostatek Služby Fulfillment, nejpozději však do 24 hodin od opětovného zprovoznění Služby Fulfillment. Později podaná stížnost nebude akceptována a Uživatel ztrácí nárok na jakoukoliv náhradu.

12.3 **Vyřízení stížnosti.** Fulfillment je povinen vyřídit stížnost Uživatele do 30 dnů od jejího přijetí. Je-li stížnost oprávněná, má Uživatel právo na náhradu za vadně poskytnutou Službu Fulfillment nebo její část.

### 13 TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

13.1 **Doba trvání smluvního vztahu.** Smluvní vztah dle těchto Podmínek se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není mezi Smluvními stranami individuální rámcovou smlouvou či samostatnou objednávkou sjednáno jinak.

13.2 **Ukončení smluvního vztahu v případě neaktivity Uživatele.** Fulfillment si vyhrazuje právo ukončit Poskytování Služby Fulfillment a zrušit Uživatelský účet Fulfillment v případě, že Uživatel nepoužije Uživatelský účet po dobu delší než 3 roky. Pak se má za to, že Uživatel chce ukončit spolupráci a smluvní vztah dle těchto Podmínek se tím ukončuje. Ukončení poskytování Služby Fulfillment bude probíhat bez předchozí výzvy Fulfillmentu a následně dojde ke smazání Uživatelského účtu. Ukončením poskytování Služby Fulfillment nejsou dotčeny povinnosti Uživatele k úhradě splatné Odměny.

13.3 **Výpověď bez udání důvodu.** Fulfillment i Uživatel mají právo jednostranně vypovědět smluvní vztah dle těchto Podmínek bez udání důvodu ve výpovědní lhůtě 1 měsíce. Smluvní vztah se považuje za ukončený k poslednímu dni v měsíci, následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.

13.4 **Ztráta způsobilosti k poskytování Služeb Fulfillment.** Uživatel souhlasí s tím, že pro případ, kdy Fulfillment bez své viny ztratil způsobilost k poskytování Služby Fulfillment, tj. například změnou právních předpisů, se smluvní vztah dle těchto Podmínek považuje takovým okamžikem za ukončený, což není považováno za porušení těchto Podmínek.

13.5 **Vrácení poplatků v případě ukončení smluvního vztahu.** V případě ukončení smluvního vztahu dle těchto Podmínek, a to jakýmkoli způsobem, nemá Uživatel právo na vrácení poměrné části zaplacených poplatků za využívání Služby Fulfillment.

13.6 **Odstoupení od smluvního vztahu ze strany Fulfillment.** Fulfillment má právo odstoupit od smluvního vztahu dle těchto Podmínek okamžitě, jakmile zjistí jejich podstatné porušení. Za podstatné porušení Podmínek se považuje zejména:

13.6.1 jednání Uživatele, které je schopno jakkoli ohrozit Aplikaci;

13.6.2 jednání Uživatele, kterým se Uživatel snaží obcházet Ceník;

13.6.3 jednání Uživatele schopné ohrozit dobré jméno Fulfillmentu nebo Služby Fulfillment jako takové;

13.6.4 jednání Uživatele spočívající v klamavé reklamě nebo šíření nevyžádaných obchodních sdělení za účelem propagace Zboží;

- 13.7 **Blokace Uživatelského v případě podstatného porušení Podmínek.** Pro případ podstatného porušení Podmínek Uživatelem má Fulfillment právo zablokovat Uživatelský účet Fulfillment, a to až do doby, než bude spor mezi Smluvními vyřešen.
- 13.8 **Další následky podstatného porušení těchto Podmínek.** Pro případ podstatného porušení těchto Podmínek Uživatelem, má Fulfillment nárok na náhradu škody, kterou tím Uživatel způsobí. Nad výše uvedené si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu za každé podstatné porušení těchto Podmínek, a to ve výši 50.000,- Kč. Smluvní pokuta je splatná v okamžiku, kdy Fulfillment takové podstatné porušení těchto Podmínek zjistí.
- 13.9 **Oznámení týkající se ukončení smluvního vztahu.** Pokud budou učiněny jakékoliv oznámení týkající se ukončení smluvního vztahu dle těchto Podmínek, pak musí být učiněna písemnou formou na kontaktní adresu druhé Smluvní strany, e-mailem, či v případě oznámení ze strany Fulfillmentu prostřednictvím Aplikace.

## 14 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 **Zpracování osobních údajů.** Při poskytování Služby Fulfillment může v Aplikaci docházet ke zpracování Osobních údajů, přičemž za tímto účelem uzavírají Smluvní strany **zpracovatelskou smlouvu**, která tvoří přílohu č. 1 těchto Podmínek a je jejich nedílnou součástí. Fulfillment se tímto zavazuje postupovat v souladu s příslušnými **Zásadami ochrany osobních údajů** ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 14.2 **Zásady zpracování osobních údajů.** Fulfillment dále podrobně stanoví pravidla pro ochranu osobních údajů v **Zásadách zpracování osobních údajů**.

## 15 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 **Rozhodné právo.** Smluvní vztah dle těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Současně se pro smluvní vztah dle těchto Podmínek vylučují kolizní normy mezinárodního práva soukromého.
- 15.2 **Smírná cesta řešení sporu, soudní příslušnost.** Vždy se pokusíme vyřešit spor vzniklý mezi námi smírnou cestou. Pokud nebude možné dosáhnout smírného řešení věci, pak přijdou na řadu soudy. Sjednáváme si, že jakékoliv spory vzniklé v souvislosti s používáním Služby Fulfillment budou řešeny věcně a místně příslušným soudem pro obvod Prahy 1, v České republice.
- 15.3 **Salvátorská klauzule.** Tyto Podmínky, spolu se svými přílohami, představují úplnou dohodu Smluvních stran a nahrazuje jakékoli předchozí návrhy, prohlášení, dohody či ujednání učiněná mezi Smluvními stranami, ať již písemně, ústně či konkludentně, týkající se předmětu těchto Podmínek. Pokud by se tyto Podmínky či jakákoli jejich část z jakéhokoli důvodu stala či ukázala být neplatnou, neúčinnou či nevymahatelnou, zavazují se Smluvní strany taková ustanovení nahradit novými, která svým účelem, předmětem a obsahem co nejpřesněji naplní účel, předmět a obsah těchto Podmínek.
- 15.4 **Postoupení či převedení práv a povinností dle těchto Podmínek.** Uživatel není oprávněn postoupit či převést svá práva a povinnosti plynoucí z těchto Podmínek, a to byť jen z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu Fulfillmentu.

- 15.5 **Okamžik uzavření smluvního vztahu dle těchto Podmínek.** Smluvní vztah dle těchto Podmínek v tomto aktuálním znění je uzavřen elektronicky (pomocí prostředků komunikace na dálku, které umožňují uzavřít smlouvu bez fyzické přítomnosti obou Smluvních stran) a nabývá platnosti a účinnosti okamžikem potvrzení registrace Uživatele ke Službě Fulfillment ze strany Fulfillmentu na e-mail Uživatele.
- 15.6 **Zadržovací právo ke Zboží.** Uživatel bere na vědomí, že Fulfillment má právo uplatnit zadržovací právo na uskladněném Zboží v případě prodlení Uživatele s úhradou jakékoliv části Odměny, případně jiného splatného nároku Fulfillmentu podle těchto Podmínek. Nebudou-li splatné dluhy Uživatele uhrazeny, je Fulfillment oprávněn přistoupit k realizaci zadržovacího práva podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Uživatel souhlasí, že zadržovací právo má přednost před zástavním či vlastnickým právem třetích osob a pohledávka Fulfillmentu vůči Uživateli bude při uplatnění zadržovacího práva uspokojena přednostně.
- 15.7 **Trvání ustanovení i po ukončení smluvního vztahu dle těchto Podmínek.** Práva a povinnosti stanovené v ustanoveních odst. 6.8, 7.1, 8.7, 15.1, 15.2 zůstávají v platnosti i po ukončení smluvního vztahu podle těchto Podmínek.
- 15.8 **Změna Podmínek.** Fulfillment je oprávněn kdykoliv tyto Podmínky jednostranně změnit, a to v souladu s § 1752 Občanského zákoníku. Změnu těchto podmínek Fulfillment oznámí Uživateli prostřednictvím Aplikace, a to nejméně 15 dnů před účinností změny Podmínek a zpřístupní na trvalém nosiči informací. Uhrazením faktury, která bude vystavena po změně Podmínek Uživateli, Uživatel akceptuje změny Podmínek v plném rozsahu.
- 15.9 Tyto podmínky nabývají platnosti a účinnosti ke dni 03. 10. 2023.